

Jean-Michel ROLLAND

La Goélette, 38 allée des Pins

13009 Marseille

Tél : **06.84.83.70.15**

Mail Yncréa : jean-michel.rolland@yncrea.fr

Mail Consultant : jm-rolland@sfr.fr

Formateur-Consultant

Enseignant-Chercheur



Parcours Professionnel

- A ce jour : à YNCREA Méditerranée – www.yncrea.fr
 - Depuis 2017 : **Responsable de projet école Webforce3 sur Nîmes et Montpellier** – www.wf3.fr
 - Depuis 2016 : **Responsable du projet IdefiN – FR2I (Formation en Réseaux d'Ingénieurs Internationaux)** 18 MOOC, 12 amphis connectés et 1 portail collaboratif pour les écoles du groupe YNCREA
 - Depuis 2015 : **Directeur d'Yncréa Nîmes (création et développement d'une école d'ingénieurs)**
 - Depuis 2011 : **Enseignant-Chercheur, docteur en Sciences de l'Information et de la Communication**
Etude des nouveaux comportements induits par les Technologies du Numérique
Livre : [Manager les e-comportements aux éditions Eyrolles - 2013](#)
- 2000 à ce jour : **Consultant-Formateur** en Management de Proximité et à Distance pour les Hommes, les Équipes et les Projets. *Siret : 40012348500031- Code APE : 804C- N°agrément Formation : 9310983513 - www.jm-rolland.fr*
- Formations en entreprises** : Conduite du changement et transition Numérique / *Management des Hommes et des équipes / Management à distance / Management des e-comportements / Management de Projets / Résolution de problèmes / Communication (PNL, AT, AR) / Négociation / Audit et conseils / Projet professionnel et Recrutement*
- Réseaux Clients et partenaires actuels** :
Entreprises : *CCIMP, Kelloggs, Cadbury, Campbell, Technicolor, Mairie de Nîmes, Philips Morris, DCNS, PMI, DREAL, CCINCA, GRDF, Thomson, Cabinet Oscillom, Profil, Carma-Artemis, Wyplay, Constellium, Monaco Télécom ...*
Écoles : *Groupe ISEN, Centrale Marseille, Ecole des Mines de Saint-Étienne-Centre Charpack, KEDGE Business School*
- 2012-2015 : **Directeur de la Formation** à ISEN-Toulon
- 2005-2012 : **Responsable des Sciences Humaines Economiques et Sociales** à l'ISEN-Toulon
- 2000-2005 : **Enseignant-Chercheur** en communication, management et suivis projets personnel et professionnel
- 1992-2000 : **Consultant-Formateur Ressources Humaines – SEMAPHORES CORPORATE**
Interventions en conseils et formations dans les entreprises nationales et régionales, pour accompagner des changements aux niveaux : culturel, structurel, organisationnel et managérial
- 1990-1992 : **Training Manager - KRAUTHAMMER INTERNATIONAL**
Interventions en Management des Hommes et des équipes, en Négociation et Gestion du Temps, pour des groupes internationaux, souhaitant mettre en place un langage commun de communication
- 1986-1990 : **Formateur puis Responsable de Formation** – Groupe OLIVETTI
Formateur en Informatique, créateur de programmes d'Enseignement Assisté par Ordinateur

Formations, diplômes et compétences

- 2012 - Formation à l'Analyse Relationnelle (AR) - Polemios
- 2011 - **Docteur en Sciences de l'Information et de la Communication**
Thèse : « *Analyse systémique des e-comportements induits par les Technologies de l'Information en Management à distance* » 12/2011
- 1992-2005 - « *Habilité à la passation du Test SOSIE* » ECPA / « *Spécialisation en pédagogie* », Ceram
« *Management de Projet* », Cesi / « *Apprendre à Apprendre* », « *Analyse Transactionnelle (AT)* » Sémaphores /
« *Programmation Neurolinguistique (PNL)* » Réseau Éduc. Plurielle / « *Gestion des Ressources Humaines* », A.f.p.a
- 1984 - D.E.S.S. d'**Informatique**, (Bac+5) sp. en **Intelligence Artificielle**, Université Aix-Marseille
- 1982 – Master 2 en Océanographie, Université Aix-Marseille

Autres Compétences

Pédagogie : Innovation, MOOC, Création de Serious Games

Langues : Anglais, Espagnol

Informatique : Cartes heuristiques : Buzan's iMindMap, Ms-Project, Pack Office

Conférences :

- **Salons de l'Étudiant et Studyrma**, interventions sur : « *Comment intégrer une école d'ingénieur ?* », « *comment devenir ingénieur par apprentissage ?* », « *Concours et admission post-bac* », depuis 2013
- **CCI Nîmes-Nîmes Métropole** : Débat - *Intervenant « Nîmes, quelle place dans la grande région ? »*, 16/02/2017
- **Club ECO – Nîmes** : « *Transformation Numérique au Travail* », 13/10/2016
- **Entretiens nîmois de l'enseignement et de la recherche - Nîmes Métropole** : « *Les générations Y, Z et les nouveaux comportements induits par les usages du numériques* », co-animation avec le Doc. Rémy SAVARY, 06 et 07/10/16
- **PMI – Occitanie-Montpellier** : « *Serious Game - Comment nous comportons-nous lorsque nous manageons les projets à distance* », co-animation avec Agnès LAVILLE, 21/06/2016
- **FESIC - La transdisciplinarité dans les écoles** : « *Quelles innovations pédagogiques à l'ISEN-Toulon ?* », 17/03/16
- **PMI-colloque National** : « *Comment créer et faire vivre une équipe qui gagne ? 7 portes à ouvrir dans le sport et les projets* », 14 et 15/03/16
- **CTI-colloque national** : « *Intérêt potentiel d'un label international pour le diplôme de l'ISEN-Toulon ?* », 08/02/16
- **CEFI** : « *Comment intégrer dans la formation d'un ingénieur les réseaux sociaux et l'insertion professionnelle / recrutement ?*, 21/01/16
- **PMI France-Sud Provence** : « *Leadership et conduite du changement* », Conférence-Débat, 04/15
- **Congrès National des Juniors Entreprises** : « *Comment Manager les E-comportements* », 05/12/14
- **Randstad – Groupe Expectra – Lyon, Toulouse** : « *Les TIC induisent de nouveaux comportements, comment en tirer profit pour manager plus efficacement* » 26/06, 01/07, nov 2014
- **PMI France-Sud Provence – ISEN Toulon** : « *Comment gérer les conflits dans les projets ?* » 05/12/2013
- **École des Mines de Saint-Etienne – Centre Charpak** : « *Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) induisent de nouveaux comportements : Comment en tirer profit pour manager plus efficacement ?* » 17/10/2012
- **CEFI (Comité d'études sur les formations d'ingénieurs) – CNAM, Paris** : « *Quelle pratique des humanités et des sciences sociales dans les écoles d'ingénieurs ?* » 10/07/2012
- **CCIMP-Agora du business-Vitrolles** : « *Comment mieux convaincre en 5 minutes en B to B ?* » 29/03/012
- **L'Étudiant (Groupe Express Roularta), Paris** : « *La Communication, nouvelle Mission pour les Enseignants-Chercheurs ?* » 17/11/2011
- **Toulon Var Technologies** : « *Quels sont les Enjeux et les méthodes pour réussir sa conduite de projets ? Un véritable outil stratégique de l'entreprise* » 15/11/2011
- **PMI France-Sud Provence –Sanofi-Aventis** : « *Les technologies de l'Information induisent de nouveaux comportements : Comment en tirer parti pour une gestion de projet plus efficace ?* 14/12/2010
- **PMI France-Sud Provence -Schneider Electric** : « *Comment Manager les projets avec la PNL ?* » Tools & Tips du 04/10/2010
- **PMI France-Sud Provence – ISEN Toulon** : « *Que faire lorsqu'un projet va mal : Quelques causes pathologiques et pas trop logiques pour faire dysfonctionner un projet ...* » 02/12/2010
« *Quels sont les opportunités & risques au niveau des comportements dans l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en management de Projet ?* 03/12/2009
« *Vous avez dit projet ? Ou l'importance pour l'équipe projet de disposer d'un langage, de méthodologies et de référentiels communs en conduite de projets.* 29/05/2008
- **PMI France-Sud Provence – PMGS. Avec la participation d'Aymé JACQUET** : « *Comment transformer un groupe en équipe projet ?* » 1/12/2008
- **Réseau FESIC, Paris** : « *Comment créer et faire vivre un outil de pilotage de projet, permettant d'évaluer les compétences scientifiques et non-scientifiques de l'élève-ingénieur ?* » 20/06/2007
- **Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique de Toulon** : « *Le e-recrutement, réponses à 7 questions pour optimiser ses chances ...* » 07/02/2006

Publications :

- « **Manager les e-comportements** », J-M. Rolland, Ed. Eyrolles, Avr. 2013
« **La société Expectra, filiale du Groupe Randstad, leader en France de l'intérim spécialisé et du recrutement en CDI de cadres et agents de maîtrise, a fait rééditer 10 000 exemplaires de « Manager les e-comportements », J-M. Rolland, Ed. Eyrolles, Avr. 2013, pour l'offrir à ses clients**»
- « **Des collaborateurs sous e-influence** », **L'Expansion-Management Review**, N° 143 p32 à 39 - **Déc. 2011**
- « **Aléas et vulnérabilité en gestion des ressources humaines** », Rolland J-M., Sala F., Moreau F. (Coord.), in 'Comprendre et gérer les risques', Éditions d'Organisation, chapitre 3, 2002, pp. 47-60

Articles de Presse

- **Management** : Interview : « *Comment vivre de sa passion ?* », p.84-86 - Juillet/Aout 2016
- **Grand Angle, journal des grandes écoles** : « *Quelles innovations pédagogiques pour former sur les compétences d'ingénieurs utiles pour les métiers du numériques de demain ?* », Mars 2016
- **Le guide du manager 2015** – Management Hors-Série : « *Faites du job dont vous rêvez le job dont vous rêvez* », nov-déc 2014
- **Santé magazine** : « *Et vous que faites-vous pour déconnecter ?* », avril 2014
- **The People Managers Magazine, People Sphère, Digital HR – p22-27**
« *Comment améliorer l'expérience digitale des collaborateurs ?* », N°180, Déc. 2013
- **Paroles d'experts RH. Dix ans d'analyse, Collectif, Focus RH, Studyrana,**
« *Avons-nous passé nos vacances avec nos TIC ?* », Fév. 2013
- **Management : Dossier : Réinventez votre carrière, « Le Jobcrafting »**
« *Faites du job que vous avez le job dont vous rêvez* », N°203, - p50, Déc. 2012
- **Newsletter expectra (Groupe Randstad) :**
« *Séminaires d'entreprise, l'esprit d'équipe imposé ?* », Nov. 2012
- **CDM– La MAIF, Euro-RSCG C&O :**
Dossier : *Les réunions..., la e-conférence vue par...*, Fév. 2012
- **Courrier Cadres & Dirigeants :**
« *On ne peut plus se passer d'Internet* » N°57 p30 à 31, **Déc. 2011** - Jan. 2012
« *Les réseaux sociaux au bureau : pour quoi faire ?* » N°57 p43 à 44 - **Déc. 2011** - Jan. 2012
- **AEF Info** : Dépêche N°156441 – Oct. 2011
« *Usages du numérique dans les entreprises : vers un nouveau métier, le e-manager* ».
- **Informations Entreprise :**
« *Mais que veut donc la génération Y ?* » N°142 p58 à 61 - Oct.,Nov.,Déc. 2011
- **Challenges :**
« *L'Intelligence émotionnelle est essentielle pour les e-managers* » N°262 p77 - 23-29 Juin 2011
- **Le Point :**
« *Les Patrons dépassés* » - N°2016 - p 34 - Jeudi 5 Mai 2011

TV - Web-TV - Vidéos:

" Comment gérer des collaborateurs 2.0 ? "

<http://www.tvdesentrepreneurs.com/collaborateur-2-0.html>

" Comment rendre perméable aux TIC des personnes qui sont réfractaires ? "

<http://www.tvdesentrepreneurs.com/formation-salarie-tic.html>

" Cyberdependance, comment se déconnecter ? "

<http://www.bfmtv.com/video/bfmbusiness/good-morning-business/cyberdependance-se-deconnecter-jean-michel-rolland-good-morning-business-28-mai-128108/>

<http://pro.01net.com/editorial/596151/cyberdependance-comment-se-deconnecter/>

<http://www.boursorama.com/actualites/cyberdependance-comment-se-deconnecter-jean-michel-rolland-dans-good-morning-business-28-mai-5733295d7129adb1a3a76c55aec0f326>

http://www.dailymotion.com/video/x10a7r7_cyberdependance-comment-se-deconnecter-jean-michel-rolland-dans-good-morning-business-28-mai_news#.UaSz7thxx8E

" Le e-management " - www.actuentreprise.com

<http://www.youtube.com/watch?v=SfMwEc0aNsM&feature=email>

" Il faut motiver ses collaborateurs grâce aux TIC "

http://www.chefdentreprise.com/Videos/Il-faut-motiver-ses-collaborateurs-grace-aux-NTIC-725.htm?sms_ss=viadeo&at_xt=4dc947e9b257c010%2C0

Article du Net :

* Le JournalDesEntreprises : Interview : « *Manager.Comment composer avec la génération Z ?* » – 06/06/2016

<http://www.lejournaldesentreprises.com/editions/44/dossiers/management/manager-comment-composer-avec-la-generation-z-03-06-2016-294562.php>

* L'express-L'Entreprise : « *Le droit à la déconnexion au travail est-il une utopie?* » - 15/09/2015

http://lentreprise.lexpress.fr/rh-management/droit-travail/le-droit-a-la-deconnexion-au-travail-est-il-une-utopie_1716106.html

* Académie de Nice : « *Qu'est-ce qu'un ingénieur ?* » - 21/04/2015

<http://www2.ac-nice.fr/cid88555/univercites-2-colleges-toulonnais-valorisent-leurs-projets-numeriques-et-meteorologiques.html>

* Capital : « *Les 30 fautes les plus fréquentes au travail... et comment les éviter* ». Contribution - 29/06/2015

<http://www.capital.fr/carriere-management/coaching/les-30-fautes-les-plus-frequentes-au-travail-et-comment-les-eviter-1051259>

* L'Argus de l'assurance.com : « *Comment s'habiller pour un entretien d'embauche ?* » - 19/05/2015

<http://argusdelassurance.emploi-pro.fr/article/comment-s-habiller-pour-un-entretien-d-embauche-5847.html>

* La Tribune des Experts : « *Profitez de l'été pour relooker votre CV* » - 30/07/2014

<http://www.latribudesexperts.fr/profitez-de-lete-pour-relooker-votre-cv/>

* Cadremploi : « *Comment remplir un formulaire en ligne ?* » - 07/11/2013

<http://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/detail/article/comment-remplir-un-formulaire-de-candidature-en-ligne.html>

* Terrafemina.com – Etre bien au boulot : « *Nomophobie : comment soigner cette addiction aux nouvelles technologies ?* » - 27/08/2013

<http://www.terrafemina.com/emploi-a-carrieres/bien-etre-au-travail/articles/27226-nomophobie-comment-soigner-cette-addiction-aux-nouvelles-technologies-.html>

* Business Les Echos – F.Débes : « *Comment entretenir un esprit d'équipe à distance ?* » - 17/07/2013

<http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/comment-entretenir-un-esprit-d-equipe-a-distance-7882.php>

* Business Les Echos – F.Débes : « *Préparer et e-animer une réunion à distance* » - 16/07/2013

<http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/preparer-et-e-animer-une-reunion-a-distance-7881.php>

- * Business Les Echos – F.Débes : « *Comment recadrer ou féliciter à distance ?* » - 15/07/2013
<http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/comment-recadrer-ou-feliciter-a-distance-7880.php>
- * Business Les Echos – F.Débes : « *Diriger à distance, l'importance de la première rencontre* » - 12/07/2013
<http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/diriger-a-distance-l-importance-de-la-premiere-rencontre-7851.php>
- * Indice-RH : « *Manager les e-comportements - Technopathe, technophile, technophobe... comment motiver les collaborateurs 2.0* » - 10/07/2013
<http://www.indicerh.net/?q=content/712-manager-efficacement-a-distance-c-est-possible.html>
- * Les Echos Business - Florian Débes : « *Manager pendant les vacances... est-ce bien raisonnable ?* » - 10/07/2013
<http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/comment-manager-pendant-les-vacances-7878.php>
- * EducPros – Gibert Azoulay : « *Avec les TICE, les enseignants doivent travailler plus* » - 01/07/2013
<http://blog.educpros.fr/gilbert-azoulay/2013/07/01/avec-les-tice-les-enseignants-doivent-travailler-plus/>
- * Cadre on line : « *7 étapes pour manager efficacement à distance* » - 07/06/2013
<http://www.cadronline.com/conseils/actualites/presse-emploi/carriere-salaire-et-coaching/detail/article/7-etapes-pour-manager-efficacement-a-distance.html>
- * Le journal de la NextGen : « *Suis-je cyberdépendant ?* » - 05/06/2013
<http://www.info-utiles.fr/modules/news/article.php?storyid=8855>
- * L'Entreprise : « *Geek, nomophobe... Comment gérer les salariés accros aux outils numériques* » - 04/06/2013
http://lentreprise.lexpress.fr/gerer-une-equipe/geek-nomophobe-comment-gerer-les-salaries-accros-des-outils-numeriques_41257.html?xtmc=e-comportements&xtcr=1#57FMVgebTU5qtBht.99
- * zevillage.net : « *Conseils pour manager efficacement une équipe à distance* » - 28/05/2013
<http://www.zevillage.net/2013/05/28/5-conseils-pour-manager-efficacement-une-equipe-a-distance/>
- * Usine Nouvelle : « *e-managers et e-comportements ou comment bien communiquer au travail* » - 12/05/2013
<http://www.usinenouvelle.com/article/e-managers-et-e-comportements-ou-comment-bien-communiquer-au-travail-selon-jean-michel-rolland.N196758>
- * VIUZ Socila, Mobile & Apps : « *Comment manager les E-comportements ?* » - 29/04/2013
<http://www.viuz.com/2013/04/29/interview-jean-michel-rolland-comment-manager-les-e-comportements/>
- * L'Entreprise : « *Cyberdépendance : cinq astuces pour déconnecter* » - 29/04/2013
http://lentreprise.lexpress.fr/etre-efficace/cyberdependance-cinq-astuces-pour-deconnecter_40365.html
- * L'Entreprise : « *L'ennui vous mine... Et si vous passiez au job crafting ?* » - 07/12/2012
http://lentreprise.lexpress.fr/carriere-et-management/ennui-au-travail-et-si-vous-passiez-au-job-crafting_37269.html?xtmc=job_crafting&xtcr=1
- * Keljob : « *Réussir son entretien d'embauche dans un lieu public* »
<http://www.keljob.com/conseils-emploi/chercher-un-emploi/conseils-entretien-dembauche/reussir-son-entretien-dembauche-dans-un-lieu-public.html>
- * Le Figaro-Vie bureau : « *5 conseils pour aborder sereinement la rentrée* » - 29/08/2012
<http://www.lefigaro.fr/vie-bureau/2012/08/29/09008-20120829ARTFIG00416-cinq-conseils-pour-aborder-sereinement-sa-rentree.php>
- * Focus-rh : « *Avons-nous passé nos vacances avec nos TIC ?* » 02/01/2012
<http://www.focusrh.com/tribunes/avons-nous-passe-nos-vacances-avec-nos-tic-par-jean-michel-rolland.html>
- * Collaboratif-Info : « *L'entreprise fait l'impasse sur le e-management* » - 18/10/11,
<http://collaboratif-info.fr/tendance/l-entreprise-fait-l-impasse-sur-l-e-management>
- * Capital-Carrière management : « *Les mails sont devenus une réelle source de stress en entreprise* » - 12/04/11
<http://www.capital.fr/carriere-management/interviews/les-mails-sont-devenus-une-reelle-source-de-stress-en-entreprise-590279>
- * Focus-rh : « *e-comportement, rh et management* » - 14/04/2011
<http://www.focusrh.com/strategie-rh/organisation-et-conseil/a-la-une/e-comportements-rh-et-management.html>
- * ITRManager : « *Les codes du e-management* » - 10/03/2011
<http://www.itrmanager.com/articles/116235/nouveaux-codes-management-jean-michel-rolland-enseignant-chercheur-isen-toulon.html>